**Załącznik nr: 5b do SIWZ WZÓR UMOWY dotyczy Zadania nr:3**

Umowa zawarta w dniu …………….roku w Brzesku w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie „przetargu nieograniczonego” na podstawie art.39 Ustawy- *Prawo zamówień publicznych* z dnia 29 stycznia 2004.r.(tekst jednolity Dz.U.z 2013 r. Nr.907 p póżn. zm.),

pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Brzesku**

**32-800 BRZESKO, ul: Kościuszki 68**

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy pod numerem KRS:0000029598.

Regon: **000304355**

NIP: **869-16-63-456**

reprezentowanym przez:

Dyrektora – ……………………….

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

………………………………………………………………………………………………….. reprezentowaną przez: …………………………………………………… …………………………………………………… zwanym dalej **Wykonawcą**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publicznego ogłoszonego w BZP nr: prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zawarta została umowa o następującej treści.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie systemu informatycznego **Elektronicznego Obiegu Dokumentów (zw. system „EOD”)** w ramach projektu: „Rozbudowa systemu informatycznego SP ZOZ w Brzesku – ucyfrowienie radiologii oraz elektroniczny obieg dokumentow”.dla potrzeb Zamawiającego obejmującego: dostawę, montaż, konfigurację, szkoleniepersonelu, udzielenie licencji i wdrożenie systemu EOD oraz jego rozwój, serwisowanie w okresie gwarancji na warunkach zawartych w ofercie Wykonawcy z dnia ………. oraz w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
2. Wykonawca gwarantuje, że system EOD będzie spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszej umowie, specyfikacji oraz ofercie Wykonawcy.
3. Wykonawca w czasie realizacji niniejszej umowy zobowiązany będzie do przestrzegania zapisów niżej wymienionych norm:

PN EN ISO 9001:2009; PN-EN ISO 14001: 2005; PN-N 18001:2004; PN-ISO/IEC 27001-2007.

1. Przedmiot umowy będzie realizowany w następujących Etapach:

**Etap I :**

1.Analiza przedwdrożeniowa. Opracowanie dokumentacji projektowej tj. wykonanie: a)planu wdrożenia systemu EOD,

2.Zakres analizy:

1) Analiza przedwdrożeniowa ma na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia systemu zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego oraz określenie szczegółowego planu wdrożenia systemu EOD zgodnie z wymogami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia (tj. jest dokonanie analizy procesów funkcjonujących u Zamawiającego z uwzględnieniem jego specyfiki) w celu opracowania odpowiedniej konfiguracji systemu EOD.

**Etap II**

1.Wprowadzenie systemu EOD polegające na:

a) dostawie systemu EOD,

b) udzieleniu licencji dla 100 użytkowników,

c) przygotowaniu dokumentacji m.in. dokumentacji systemu EOD, dokumentacji powykonawczej oraz pozostałych dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy,

d) uruchomieniu, konfiguracji i wdrożeniu systemu EOD zgodnie z wymaganymi funkcjonalnościami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, integracja z systemami Zamawiającego (integracja z systemem poczty elektronicznej oraz możliwość integracji z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego)

**Etap III**

1. Udzielenie wsparcia Zamawiającemu poprzez:

a) przeprowadzenie szkoleń dla 100 pracowników w tym użytkowników i 2 administratorów systemu EOD w zakresie oprogramowania zgodnie z pełnionymi funkcjami ,w siedzibie Zamawiającego, z podziałem na grupy 5-10 osobowe. Szkolenia powinny być wykonane w 3 cyklach: sumarycznie 40 godzin wykładów oraz sumarycznie 40 godzin ćwiczeń przy stanowisku.

Szkolenia odbywać się będą z wykorzystaniem sprzętu Wykonawcy. Szkolenia winny być przeprowadzone w taki sposób aby użytkownicy i administratorzy uzyskali niezbędną wiedzą do samodzielnego użytkowania, konfigurowania, administrowania oraz projektowania i modelowania obiegów dokumentów w dostarczonym systemie EOD w zakresie użytkowym i eksploatacyjnym. Szkolenia muszą być prowadzone w sposób profesjonalny przez wykwalifikowanych instruktorów.

b) udzielenie konsultacji technicznych polegających na zapewnieniu asysty technicznej zdalnej oraz asysty technicznej na miejscu. Szczegóły konsultacji technicznych:

-**asysta techniczna zdalna** : on-line lub telefonicznie nie częściej niż 2 razy w tygodniu, łącznie do 180 minut na tydzień, w ciągu 24 miesięcy od wdrożenia systemu EOD. Konsultacje techniczne będą prowadzone w zakresie funkcjonowania, użytkowania administracji systemu EOD, na podstawie zgłoszenia dokonywanego przez osoby upoważnione przez Zamawiającego. Konsultacje odbywać się będą telefonicznie w dniach roboczych, w godzinach 8:00-16:00 pod numerem telefonu: ………….., na adres e-mail ……………… …………………. lub za pomocą systemu helpdesk Wykonawcy. Wykonawca udzieli konsultacji nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia zgłoszenia.

-**asysta techniczna na miejscu**: Wykonawca zapewni również asystę swojego pracownika w siedzibie Zamawiającego trwającą 2 dni robocze po starcie produktywnym następujące po sobie (1 dzień=8h), po zakończeniu uruchomienia, następnie przez okres 3 miesięcy – min 3 razy w miesiącu, przez okres następnych 21 miesięcy – 1 raz w kwartale.

c) aktualizacje systemu EOD, polegające na dostarczaniu i instalowaniu aktualizacji dotyczących poprawy jakości funkcjonalności systemu oraz adaptowania go do ewentualnych zmian w przepisach prawa.

**Etap IV:**

Rozwój systemu EOD:

Wykonawca w ramach usługi zagwarantuje wykonanie dodatkowych prac obejmujących modyfikację systemu lub tworzenie nowych funkcjonalności. Termin oraz zakres prac będzie każdorazowo ustalany pomiędzy stronami.

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. W zakresie wykonywania umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1) Wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy, obowiązującymi wymogami technicznymi i według swojej najlepszej wiedzy i dobrej praktyki, w sposób profesjonalny i z należytą starannością.

2) Wdrożenia systemu EOD w taki sposób, aby nie zakłócić bieżącej pracy Zamawiającego,

3) Dostarczenia wszelkich dokumentów zabezpieczających Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia praw autorskich, praw z patentu, homologacji, znaku towarowego lub firmowego albo licencji w związku z korzystaniem z systemu EOD dostarczonego w ramach wykonywania przedmiotu umowy.

4) Postępowania zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) – w przypadku konieczności przetwarzania w trakcie wykonywania przedmiotu umowy danych osobowych.

5) Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt zapewni wszelkie narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.

6)Przydzielenia do realizacji umowy specjalistów o odpowiednich do zamówienia kwalifikacjach i doświadczeniu.

7) Uwzględniania zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy.

8) Bieżącego konsultowania z Zamawiającym proponowanych rozwiązań.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawienia oraz doświadczenie niezbędne do wykonania umowy. Zobowiązuje się także do ochrony interesów Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

1. W zakresie wykonywania umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:

1) Ścisłego współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonywania przedmiotu umowy.

2) Przedstawienia Wykonawcy aktualnych wersji aktów prawnych i innych dokumentów, które będą stanowiły podstawę wykonania przedmiotu umowy.

3) Umożliwienia Wykonawcy w czasie realizacji przedmiotu umowy dostępu do posiadanych informacji, zasobów, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania umowy z zachowaniem postanowień o dochowaniu poufności.

4) Zapewnienia pracownikom, wskazanym przez Wykonawcę, dostępu do pomieszczeń, urządzeń w celu wykonania usług objętych niniejszą umową.

5) Organizacji szkoleń w terminach uzgodnionych przez strony umowy.

§ 4 Termin realizacji umowy

1.Terminy realizacji umowy do 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

2. Wykonawca sporządzi harmonogram realizacji umowy (plan wdrożeń) oraz harmonogram szkoleń w terminie do 5 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 5 Odbiór

1.Etapy realizacji umowy, o których mowa w § 1 ust. 4 będą odbierane na zasadach określonych w Harmonogramie realizacji umowy

2.Dokonanie odbioru każdego z Etapów nie zwalnia Wykonawcy od pełnej odpowiedzialności za tę część Etapu lub za cały przedmiot umowy.

3. Z czynności odbioru sporządzane będą protokoły odbioru w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

4. Do protokołu odbioru Wykonawca załączy dokumenty właściwe dla każdego z wyznaczonych Etapów m.in.:

1) wymagane prawem licencje, zgody, pozwolenia, świadectwa zgodności, homologacje itp.;

2) szczegółowy opis konfiguracji oprogramowania;

3) dokumenty potwierdzające przeszkolenie użytkowników systemu EOD w zakresie jego obsługi oraz administratorów systemu EOD w zakresie zarządzania nim;

4) komplet instrukcji obsługi w języku polskim dla użytkowników i dla administratorów systemu;

5.Po wykonaniu systemu Wykonawca sporządzi dokumentację powdrożeniową, składającą się min. z pełnego opisu konfiguracji programu i jego składników, spisu procedur serwisowych.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie netto: ..... zł, podatek VAT: ….. zł; brutto:…………zł;

słownie: ………………………… zł.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, wyczerpuje wszystkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje również udzielenie licencji na system EOD zgodnie z zakresem uregulowanym w § 9 .
3. Rozliczenie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi po odbiorze potwierdzonym podpisanym bezusterkowym protokołem odbioru, na podstawie faktury/rachunku.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury/rachunku, w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze/rachunku.
5. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający nie ponosi żadnych konsekwencji wobec Wykonawcy związanych z nieprawidłowym zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług dotyczącej przedmiotu umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego, oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany Stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art.54 ust.5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15.04.2011 (t.j.Dz.U.z 2013 poz.217 z późn.zm). Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem w/w zasad jest nieważna.

§ 8 Osoby upoważnione do kontaktu

1. Wykonawca wyznacza przedstawiciela odpowiedzialnego za wykonywanie przedmiotu umowy upoważnionego do podejmowania merytorycznych decyzji i kontaktów z Zamawiającym w osobie: ……………………….. ...........................................................................................
2. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcą: …………………………………………………….………………………………………………
3. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 , jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 nie wymaga zmiany umowy.
4. Wszelkie istotne informacje niezbędne do wykonania przedmiotu umowy Strony zobowiązują się przekazywać w formie pisemnej. Strony dopuszczają formę telefoniczną lub elektroniczną za późniejszym potwierdzeniem pisemnym.

§ 9 Licencja i prawa autorskie

1.Dostarczone oprogramowanie działa w oparciu o bazę danych Oracle 11g posiadaną przez Zamawiającego ( lub Wykonawca wraz z system EOD dostarczy system bazodanowy wraz z niezbędnym licencjami).

2.Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, patentowych, znaków ochronnych itp. odnoszących się do zastosowanych rozwiązań, technologii i materiałów oraz oprogramowania komputerowego.

3.Wykonawca oświadcza, że:

1)przysługują mu autorskie prawa majątkowe do systemu EOD,

2) realizacja niniejszej umowy nie naruszy praw osób trzecich,

3)w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich lub innych, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności.

4.Wraz z podpisaniem protokołu odbioru oraz za wynagrodzeniem, o którym mowa § 7 Wykonawca udziela Zamawiającemu odpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terminowo i terytorialnie licencji, niezbędnej do wdrożenia i korzystania z systemu EOD i jego dokumentacji zgodnie z warunkami określonymi w ofercie Wykonawcy, bez możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę.

5.Licencja, o której mowa uprawnia do korzystania z systemu EOD na następujących polach eksploatacji:

1) użytkowanie w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia,

2) korzystania jednocześnie przez 100 użytkowników z systemu EOD,

3) zainstalowanie systemu EOD oraz korzystanie z niego w postaci niezmienionej, zgodnie z dokumentacją wchodzącą w skład systemu EOD,

4) zwielokrotnianie systemu EOD w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania i przechowywania dla potrzeb Zamawiającego z uwzględnieniem prawa do sporządzenia kopii zapasowych systemu EOD w celach bezpieczeństwa i w celach testowych, na serwerze głównym, zapasowym i testowym.

6.Wykonawca oświadcza, że udzielenie licencji, o której mowa w niniejszym paragrafie dotyczy również wszystkich wersji systemu EOD dostarczanych w ramach niniejszej umowy.

7.Umowa w zakresie dotyczącym licencji nie może być wypowiedziana przez Wykonawcę.

§ 10 Gwarancja

**I. Definicje**

1. **Dni robocze** – to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Godziny robocze** – to godziny przypadające w Dni robocze pomiędzy 7.00 a 16.00 od poniedziałku do piątku
3. **Reakcja** – oznacza działania Serwisu mające na celu zdiagnozowanie powstałej awarii, usterki bądź błędu oraz przystąpienie do ich usunięcia.
4. **Czas naprawy**-czas od przyjęcia zgłoszenia do momentu naprawy lub usunięcia powstałej awarii, usterki bądź błędu
5. **Rozwiązanie zastępcze** – tymczasowa funkcjonalność systemu EOD zapewniająca możliwość korzystania z systemu w przypadku wystąpienia awarii, usterki bądź błędu
6. **Serwis** – zespół Wykonawcy składający się z osób oraz środków rzeczowych przeznaczonych do realizacji usług Serwisu gwarancyjnego.
7. **Serwis gwarancyjny** – oznacza całokształt czynności podejmowanych przez Serwis w celu usunięcia opisanych poniżej awarii, usterki bądź błędu objętych warunkami gwarancji.
8. **Awaria Krytyczna systemu EOD** -to stan programu, uniemożliwiający obsługę Systemu lub jego składowych, powodujący przerwę w działaniu systemu lub jego składowych przez dłużej niż 10 minut. Awaria krytyczna uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji programu EOD.
9. **Awaria systemu EOD** – to stan programu, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, niezgodny z założeniami określającymi poprawne działanie Systemu. Awaria uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji systemu EOD.
10. **Usterka bieżąca systemu EOD** -to stan programu, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania Systemu, nie zakłócający rutynowej eksploatacji Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników.
11. **Błąd systemu EOD** -działanie programu, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegające od zaplanowanego, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac administracyjnych.
12. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na wdrożony system EOD obejmujący oprogramowanie oraz należyte wykonanie usługi wdrożenia.
13. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag.
14. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia nieodpłatnie prawidłowe działanie systemu EOD, które umożliwia w sposób niezakłócony korzystanie z systemu tj:

a) przyjmowania i potwierdzania zgłoszeń awarii, usterki , błędu systemu EOD, o których wyżej mowa, w Dni robocze, w Godzinach roboczych,

b) Reakcja Wykonawcy na powstałą awarię, usterkę, błąd systemu EOD,

c) usunięcia przez Wykonawcę powstałej awarii, usterki, błędu systemu EOD w terminach wskazanych w pkt.II. niniejszego paragrafu.

1. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji nie uchybiają uprawnieniom przysługującym mu z tytułu rękojmi za wady.
2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji wynika z przepisów kodeksu cywilnego.

**II. Zgłoszenia i terminy działań serwisowych**

1. Zamawiający zezwala na prowadzenie serwisu gwarancyjnego w sposób zdalny, w razie potrzeby wymienione usługi świadczone będą również w siedzibie Zamawiającego i Wukonawcy.

2. Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zdalnego łączenia się z systemem EOD na zasadach określonych pomiędzy stronami umowy. O każdym zdalnym połączeniu z systemem EOD Wykonawca musi poinformować Zamawiającego.

3. W przypadku konieczności wykonywania prac w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy właściwego dostępu do sprzętu na czas niezbędny do wykonania czynności, o których mowa w pkt 14 .

4. Wykonawca wykona kopie zapasowe tylko w przypadku aktualizacji systemu EOD lub jeżeli wymagają tego prace administracyjne przez niego realizowane. Kopie pozostają w wyłącznej dyspozycji Zamawiającego i nie mogą być przechowywane na serwerach nie będących w posiadaniu Zamawiającego. Tworzenie kopii bezpieczeństwa systemu EOD leży po stronie Zamawiającego.

5. W razie wystąpienia awarii, usterki, błędu systemu EOD objętej gwarancją Zamawiający dokonuje ich Zgłoszenia.

6. Zgłoszenia awarii, usterki, błędu systemu EOD dokonywane będą tylko przez osoby do tego upoważnione. Zmiana lub rozszerzenie listy pracowników upoważnionych do dokonywania takich zgłoszeń wymaga powiadomienia Wykonawcy w formie elektronicznej na adres e-mail ………………………………

7. Osobami uprawnionymi z ramienia Zamawiającego do zgłaszania awarii, usterki, błędu w

działaniu systemu EOD są : − ……………………………………………………………………… − ……………………………………………………………………..

8. Zgłoszenia Zamawiającego będą przyjmowane w dniach roboczych, w godzinach roboczych na adres e-mail ……………… …………………. lub poprzez system helpdesk Wykonawcy.

9. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzania powiadomień, o których mowa w pkt.5 za pośrednictwem adresu e-mail ……………… lub za pomocą systemu helpdesk Wykonawcy, w ciągu 1 godziny od momentu przyjęcia powiadomienia od Zamawiającego.

10. Zgłoszenie musi zawierać co najmniej następujące dane:

1) oznaczenie Zamawiającego, adres e-mail, nr telefonu i osobę kontaktową,

2) opis nieprawidłowości w działaniu systemu EOD.

11. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii krytycznych lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia. Początek biegu terminu na usunięcie Awarii Krytycznej rozpoczyna się w momencie potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru powiadomienia o zaistniałej Awarii. Wykonawca zobowiązuje się do Reakcji w ciągu 1 godz. od przyjęcia zgłoszenia.

12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 2 dni roboczych. Początek biegu terminu na usunięcie awarii rozpoczyna się w momencie potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru powiadomienia o zaistniałej awarii.

13. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterki bieżącej lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 3 dni roboczych. Początek biegu terminu na usunięcie usterki bieżącej rozpoczyna się w momencie potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru powiadomienia o zaistniałej usterki bieżącej.

14. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędu lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 5 dni roboczych. Początek biegu terminu na usunięcie błędu rozpoczyna się w momencie potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru powiadomienia o zaistniałego błędu.

**III 3. Zakończenie naprawy**

1. Po usunięciu awarii, usterki, błędu systemu EOD Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do testów akceptacyjnych. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia testów akceptacyjnych. Czas trwania testów akceptacyjnych nie jest wliczany do czasu naprawy awarii, usterki , błędu systemu EOD .
2. Zamawiający zobowiązany jest poinformować o pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych lub zgłosić uwagi w formie e-mail ………………lub za pomocą systemu helpdesk Wykonawcy.
3. Jeśli Zamawiający zgłosi uzasadnione uwagi do sposobu naprawy awarii, usterki, błędu do systemu EOD, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego ich usunięcia i do zgłoszenia gotowości do testów akceptacyjnych. Czas od otrzymania uwag do sposobu usunięcia awarii, usterki, błędu do ponownego zgłoszenia gotowości do testów akceptacyjnych jest wliczany do czasu naprawy

§ 12 Klauzula poufności

1 Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim informacji związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy, takich jak:

1) stanowiących tajemnicę handlową, technologiczną lub organizacyjną drugiej Stron,

2) podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1977 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2001 Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

3) związanych z przedmiotem działalności każdej ze stron podlegające ochronie na podstawie odrębnych przepisów.

2. Obowiązek nie ujawniania informacji związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy nie dotyczy takich informacji, jak:

1) jawnych z mocy prawa,

2) podanych wcześniej przez drugą stronę do publicznej wiadomości lub w jakikolwiek inny sposób przez nią rozpowszechnionych,

3) uznanych przez Strony za objęte obowiązkiem poufności, co do których druga strona wyraziła późniejszą, pisemną zgodę na ich ujawnienie.

§ 13 Kary umowne

1.Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Zamawiający może naliczać Wykonawcy kary umowne:

1)W przypadku zwłoki w wykonaniu Etapu I lub Etapu II w stosunku do terminów, o których mowa w Harmonogramie realizacji umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 500 zł.

2)W przypadku zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy stwierdzonych przy odbiorze Etapu I lub Etapu II w stosunku do terminów, o których mowa Harmonogramie realizacji umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł.

3) W przypadku zwłoki w przeprowadzaniu szkolenia, o którym mowa w §1 ust. 3 Etap III Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł.

4) W przypadku zwłoki w wykonaniu asysty na miejscu, o której mowa w §1 ust. 3 Etap III Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł

5) W przypadku zwłoki w wykonaniu asysty zdalnej, o której mowa w §1 ust. 3 Etap III Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł.

6) W przypadku zwłoki w wykonaniu dodatkowych prac, o których mowa §1 ust. 3 Etap III, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł.

7) W przypadku naruszenia § 9 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000 zł.

8) W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.

2.Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, o której mowa w §10 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu serwisu gwarancyjnego związanego z usunięciem awarii krytycznej w stosunku do terminu, o którym mowa w §10 ust.II pkt.11 do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą godzinę zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł

2) W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu serwisu gwarancyjnego związanego z usunięciem awarii w stosunku do terminu, o którym mowa w § 10 ust.II pkt. 12 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł .

3) W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu serwisu gwarancyjnego związanego z usunięciem usterki bieżącej w stosunku do terminu, o którym mowa w §10 ust.II pkt. 13 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł

4) W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu serwisu gwarancyjnego związanych z usunięciem Błędu w stosunku do terminu, o którym mowa w § 10 ust.II pkt. 14 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 200 zł .

4.Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania niniejszej umowy.

5.Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 14 Odstąpienie od umowy.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, gdy:

a) zaistnieją istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

b) w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi w terminie 10 dni od zawarcia niniejszej umowy do wykonania umowy,

d) z przyczyn zależnych od Wykonawcy dojdzie do opóźnienia ponad 14 dni w realizacji poszczególnych Etapów,

e) Wykonawca dopuści się naruszenia istotnych postanowień umowy, po uprzedniej pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń.

1. Zamawiający może od Umowy odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1

§ 15 Zmiana treści umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy tj. :

a)zachodzi konieczność zmiany terminu w Harmonogramie realizacji umowy, z przyczyn niezawinionych przez obie strony umowy,

b)istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy,

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęcia postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązków Strony.
2. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby, adresu dla dokonywania doręczeń oraz nr faksu. W razie braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres lub nr faksu wskazany w niniejszej umowie będą uznawane za doręczone.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Spory powstałe w związku z umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej.
6. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszystkie Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

**Uwaga :*1) Zaakceptowany projekt umowy należy dołączyć do oferty.***

***2)Zainteresowany oferent może wskazać (zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie Prawo Zamówień Publicznych) postanowienia w proponowanej umowie, co do których ma wątpliwości lub z którymi nie może się zgodzić. W razie przemilczenia zastrzeżeń może się okazać, że nie będzie możliwa zmiana postanowień umowy po terminie składania ofert i umowa nie będzie mogła być zawarta ze względu na odmowę podpisania przez wybranego oferenta.***

**Akceptuję wzór umowy .....................................................................**

*/ Pieczątka i podpis oferenta /*