**Załącznik nr 1**

**Opis przedmiotu zamówienia – Formularz oferty szczegółowy**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Ilość kpl.** | **Cena jedn. netto w PLN** | **Wartość netto w PLN** | **VAT w %** | **Wartość VAT w PLN** | **Wartość brutto w PLN** |
| **1.** | **System kolejkowy** | **1** |  |  |  |  |  |
| **RAZEM** |  |  |  |  |

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **„Dostawa, montaż i wdrożenie systemu kolejkowego”** w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Brzesku, ul. Kościuszki 68, 32-800 Brzesko, zwany dalej „**system kolejkowym**”, mający na celu zarządzania procesem rejestracji i przyjęcia do gabinetów lekarskich, pacjentów w obszarze rejestracji i poradni podstawowej opieki zdrowotnej, z możliwością rozbudowy w przyszłości o kolejne wyświetlacze i automaty biletowe.

Stanowiska objęte systemem kolejkowym rozlokowane są na I piętrze budynku C.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. wykonanie analizy przedwdrożeniowej, której celem jest weryfikacja założeń Zamawiającego;
2. dostawę i montaż systemu kolejkowego zgodnie z SWZ;
3. dostawę i zainstalowanie licencjonowanego oprogramowania zgodnie z SWZ;
4. uruchomienie i konfiguracja systemu kolejkowego – integracja z systemem AMMS;
5. przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zarządzania i obsługi wdrożonego systemu kolejkowego;
6. świadczenie bezpłatnych usług serwisowych w okresie trwania gwarancji.
7. **Opis techniczny SYSTEMU KOLEJKOWEGO - opis minimalnych parametrów technicznych.**

W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć system kolejkowy składający się z :

- automat biletowy – 1 szt.;

- wyświetlacz grupowy LCD – 2 szt.;

- wyświetlacz stanowiskowy/rejestracja – 2 szt.;

- wyświetlacz stanowiskowy/gabinet – 7 szt.;

- drukarka biletowa do rejestracji – 2 szt.;

- switch PoE – 1 szt.;

- głośniki sufitowe do wywoływania numerów;

- oprogramowanie – licencje w ilości adekwatnej do posiadanych wyświetlaczy;

- serwer zarządzający – pamięć RAM;

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest uruchomić i przeprowadzić konfigurację systemu - integracja z systemem AMMS firmy Asseco Poland S.A. wdrożonego u Zamawiającego.

.**III. Wymagania szczegółowe systemu kolejkowego**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Element** | **Opis parametrów** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany – opisać lub wpisać TAK/NIE** | **Parametr punktowany** |
| **SYSTEM KOLEJKOWY:** |
| 1. **AUTOMAT BILETOWY**
 | Automat biletowy – 1 szt.  | TAK |  | bez punktacji |
| Obudowa | Wolnostojąca, z przeznaczeniem do użytkowania wewnątrz budynków, uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń, odporna na akty wandalizmu | TAK |  | bez punktacji |
| Konstrukcja zewnętrzna automatu biletowego - wykonana z blachy stalowej o konstrukcji samonośnej, zapewniającej sztywność obudowy | TAK |  | bez punktacji |
| Obudowa zapewniająca odpowiednią temperaturę dla pracy podzespołów poprzez system grzewczo-wentylacyjny | TAK |  | bez punktacji |
| Obudowa zapewniająca łatwą wymianę materiałów eksploatacyjnych (papier biletowy) | TAK |  | bez punktacji |
| Obudowa umożliwiająca dostęp serwisowy do wszystkich podzespołów poprzez otworzenie automatu biletowego od przodu, dostęp serwisowy poprzez drzwiczki rewizyjne z zamkiem patentowym | TAK |  | bez punktacji |
| monitor zabudowany w poszyciu obudowy, odchylony w kierunku od użytkownika o ok. 15o | TAK |  | bez punktacji |
| Konstrukcja obudowy przystosowana do obsługi przez osoby niepełnosprawne ruchowo | TAK |  | bez punktacji |
| kolorystyka do uzgodnienia z Zamawiającym | TAK |  | bez punktacji |
| Płyta montażowa | Umożliwiająca trwałe zamocowanie do podłogi, | TAK |  | bez punktacji |
| Wykonana z blachy stalowej, | TAK |  | bez punktacji |
| Malowana proszkowo farbą poliestrową drobnostrukturową w kolorze czarnym, | TAK |  | bez punktacji |
| Monitor | Monitor dotykowy | TAK |  | bez punktacji |
| Przekątna monitora | min. 19”, |  | bez punktacji |
| Rodzaj wyświetlacza | IPS TFT z podświetleniem W-LED |  | bez punktacji |
| Czas reakcji matrycy [msec] | max. 6 |  | *parametr oceniany*6 – 0 pkt3-5 – 2 pkt1-2 - 4 pkt |
| Kąt widzenia obrazu (poziom/pion) | min. 178 poziomo / 178 pionowo |  | bez punktacji |
| Naturalna rozdzielczość pracy | Min. 1280x1024@60 Hz |  | bez punktacji |
| Kontrast  | Min. 1000:1 |  | bez punktacji |
| Jasność min [cd/m2] | Min. 250 |  | bez punktacji |
| Nakładka dotykowa | przekątna | min. 19” |  | bez punktacji |
| Technologia detekcji dotyku | pojemnościowa |  | bez punktacji |
| Twardość powierzchni  | min 7H w skali Mohsa |  | bez punktacji |
| Przejrzystość  | min. 90% |  | bez punktacji |
| Jednostka sterująca | procesor | Min. dwurdzeniowy, o częstotliwości taktowania procesora min. 2.4 GHz, uzyskujący w teście CPU PassMark min. 1600 pkt |  | bez punktacji |
| Pamięć RAM | Min. 2GB |  | bez punktacji |
| Dysk twardy | Min. SSD 64GB |  | bez punktacji |
| Karta dźwiękowa zintegrowana | TAK |  | bez punktacji |
| Karta sieciowa zintegrowana | TAK |  | bez punktacji |
| Karta graficzna zintegrowana | TAK |  | bez punktacji |
| Porty I/O | Min. 4x USB 2.0 |  | bez punktacji |
| Drukarka | Metoda druku | termiczna |  | bez punktacji |
| Szybkość druku | Min. 160 mm/sec |  | bez punktacji |
| Rozdzielczość wydruku | Min. 180 dpi |  | bez punktacji |
| Obcinacz papieru | TAK |  | bez punktacji |
| Kody kreskowe | TAK |  | bez punktacji |
| Czujnik końca papieru, czujnik bliskiego końca papieru, czujnik otwarcia komory papieru | TAK |  | bez punktacji |
| Zasilanie | Pobór mocy | Max. 450W230 V |  | bez punktacji |
| 1. **WYŚWIETLACZE GRUPOWE**
 | Wyświetlacz grupowy – 2 szt.  | TAK |  | bez punktacji |
| Obudowa | Matryca zabezpieczona szybą | TAK |  | bez punktacji |
| Obudowa fabryczna z tworzywa sztucznego w kolorze czarnym | TAK |  | bez punktacji |
| Wyświetlacz | Panel LCD min. 42" | TAK |  | bez punktacji |
| Kąty widzenia [0] (poziomo/pionowo) | min 175 poziomo/ min 175 pionowo |  | bez punktacji |
| Rodzaj wyświetlacza  | technologia IPS lub LCD lub VA  |  | bez punktacji |
| Kontrast  | min 1200:1 |  | bez punktacji |
| Jasność (przy wysyłce) [cd/m²]  | min 450 |  | bez punktacji |
| Częstotliwość odświeżania obrazu [Hz]  | 60 |  | bez punktacji |
| rozdzielczość | min 1920x1080 |  | bez punktacji |
| Terminal sterujący | Komputer  | Wbudowany w urządzenie lub zewnętrzny, o niewielkich rozmiarach, charakteryzujący się oszczędnością energii i wydajnościąmax. 115 mm x 111 mm x 51.6 mm |  | bez punktacji |
| Czas pracy:  | 24h/7d |  | bez punktacji |
| Obudowa: | Tworzywo sztuczne |  | bez punktacji |
| Procesor: | dwurdzeniowy o częstotliwości bazowej min. 2.16 GHz lub czterordzeniowy o taktowaniu min 1,6 GHz |  | bez punktacji |
| Pamięć: | min. 1GB |  | bez punktacji |
| Karta Graficzna: | min. zintegrowana z procesorem |  | bez punktacji |
| Dysk Twardy: | min. 8 GB  |  | bez punktacji |
| Karta dźwiękowa: | min. zintegrowana z płytą główną komputera |  | bez punktacji |
| Zasilacz:  | Wbudowany lub zewnętrzny |  | bez punktacji |
| Złącza zewnętrzne:min. 2x porty USB min. 1x port VGAmin. 1x port HDMI min. 1x port audio out | TAK |  | bez punktacji |
| Pozostałe | Sposób montażu za pomocą dedykowanego uchwytu naściennie lub sufitowo | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **WYŚWIETLACZE STANOWISKOWE/ GABINET**
 | Wyświetlacz stanowiskowy – 7 szt.  | TAK |  | bez punktacji |
| Obudowa | Matryca zabezpieczona szybą | TAK |  | bez punktacji |
| Wykonana z tworzywa sztucznego | TAK |  | bez punktacji |
| Wyświetlacz | Panel LCD 21,5" | TAK |  | bez punktacji |
| Kąty widzenia [0] (poziomo/pionowo) | Min 175 poziomo/min 175 pionowo |  | bez punktacji |
| rozdzielczość | 1920x1080@60 Hz |  | bez punktacji |
| Jasność {cd/m2) | 250 |  | bez punktacji |
| Kontrast | 1000:1 |  |  |
| Łączność | Bezprzewodowa: WiFiPrzewodowa: RJ45 | TAK |  | bez punktacji |
| Terminal | Wbudowany, 8 GB | TAK |  | bez punktacji |
| Dodatkowe wyposażenie | Wbudowane głośniki/głośniki zewnętrzne w ilości odpowiadającej ilości wyświetlaczy stanowiskowych, z których przekazywana jest informacja o wzywanym do gabinetu lekarskiego numerze pacjenta | TAK |  | bez punktacji |
| Pozostałe | Sposób montażu za pomocą dedykowanego uchwytu naściennie lub sufitowo | TAK |  | bez punktacji |
| Montaż | Wyświetlacze mają być zamontowane pionowo lub poziomo, z czym wiąże się ustawienie na nich odpowiedniego layout’u  | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **WYŚWIETLACZE STANOWISKOWE/ REJESTRACJA**
 | Wyświetlacz stanowiskowy – 2 szt. | TAK |  | bez punktacji |
| Wyświetlacz | Panel LCD 10 " | TAK |  | bez punktacji |
| Rodzaj wyświetlacza | LCD  |  | bez punktacji |
| Komunikacja | TCP/ IP | TAK |  | bez punktacji |
| Łączność | Przewodowa: RJ45 | TAK |  | bez punktacji |
| Zasilanie  | PoE | TAK |  | bez punktacji |
| Pozostałe | Sposób montażu naściennie lub sufitowo | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **DRUKARKA BILETOWA DO REJESTRACJI**
 | Drukarka biletowa – 2 szt. | TAK |  | bez punktacji |
| Parametry wydruku  | metoda druku:  | termiczna |  | bez punktacji |
| prędkość:  | 200mm/s |  | bez punktacji |
| rozdzielczość:  | 180 DPI |  | bez punktacji |
| szerokość | 72mm (512 punktów) |  | bez punktacji |
| Czujniki drukarki | czujnik końca papieruczujnik bliskiego końca papieruczujnik otwarcia komory papieru | TAK |  | *bez punktacji* |
| Interfejsy komunikacyjne | USB + LPT lub USB + RS232 lub USB + Ethernet | TAK |  | *bez punktacji* |
| Zasilacz | Zewnętrzny  | TAK |  | *bez punktacji* |
| Obcinacz | typ obcinacza: gilotyna | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **GŁOŚNIKI**
 | Głośnik sufitowy | TAK |  | bez punktacji |
| Pozostałe | Głośniki sufitowe zamontowane na podwieszanym suficie w ilości wystarczającej do odpowiedniego nagłośnienia całego korytarza wraz z osprzętem zapewniającym poprawne działanie  | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **SWITCH**
 | Switch – 1 szt.  | TAK |  | bez punktacji |
| Porty | RJ45 – min. 24 portyobsługa PoE+ - min. 24 porty | TAK |  | bez punktacji |
| Transmisji danych | 10/100/1000 Mbit/s | TAK |  | bez punktacji |
| Rodzaj interfejsu sieci Ethernet | Fast Ethernet Gigabit Ethernet  | TAK |  | bez punktacji |
| Przepustowość rutowania/ przełączania | min.: 56 Gbit/smin.: 41,6 Mpps  | TAK |  | bez punktacji |
| Bufor pamięci | min.: 1.5 MB | TAK |  | bez punktacji |
| Rozmiar tablicy adresów MAC | min.:16 tys. | TAK |  | bez punktacji |
| Obsługiwane standardy komunikacyjne | EEE 802.1D, IEEE 802.1p, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.3, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3af, IEEE 802.3at, IEEE 802.3az, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, pełny | TAK |  | bez punktacji |
| Obsługiwane protokoły zarządzające |  LLDP, SNMP, LLDP-MED, SNMPv1/v2c/v3 | TAK |  | bez punktacji |
| Procesor | min. 800Mhz | TAK |  | bez punktacji |
| Pamięć  | min. 128 MB | TAK |  | bez punktacji |
| Rozmiar | montowany w szafie 19”/1Ugłębokość maksymalnie: 34 cm | TAK |  | bez punktacji |
| Inne | dupleks, podpora kontroli przepływu, agregacja połączeń, MDI/MDI-X, protokół drzewa rozpinającego | TAK |  | bez punktacji |
| Akcesoria | zgodne moduły SFP MM LC duplex – 2 szt. patchcordy MM OM3 SC – LC Duplex 0,5m – 2 szt. | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **OPROGRAMOWANIE**
 | System powinien zapewnić uporządkowanie kolejności obsługi pacjentów w placówce poprzez rejestrację i przydzielenie do odpowiedniej kolejki (gabinetu lub/i lekarza), kierowanie pacjenta do odpowiednich stanowisk z zachowaniem pobranego numeru kolejkowego. |  |  |  |
| **Elementy składowe**  | Oprogramowanie do zarządzania systemem kolejkowym | TAK |  | bez punktacji |
| Aplikacja do zarządzania wyświetlaczami LCD | TAK |  | bez punktacji |
| Aplikacja do zarządzania automatem biletowym | TAK |  | bez punktacji |
| Aplikacja do obsługi systemu kolejkowego w punkcie obsługi pacjenta w ilości adekwatnej do posiadanych wyświetlaczy (monitorów) | TAK |  | bez punktacji |
| licencja na system operacyjny musi być nieograniczona w czasie, pozwalać na wielokrotne instalowanie systemu na oferowanym sprzęcie bez konieczności kontaktowania się przez Zamawiającego z producentem systemu lub sprzętu | TAK |  | bez punktacji |
| System musi składać się co najmniej z następujących modułów:- moduł dla administratora systemu,- moduł rejestracji pacjenta,- moduł obsługi klienta,- moduł prezentacji informacji,- moduł zapowiedzi głosowej,- moduł statystyk | TAK |  | bez punktacji |
| **Moduł dla administratora systemu** | - uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu do panelu,- zarządzanie użytkownikami systemu oraz ich uprawnieniami,- zarządzanie urządzeniami (wyświetlacze, automat biletowy),- zarządzanie kolejkami (dodawanie, usuwanie, blokowanie, definiowanie czasu pracy),- zarządzanie stanowiskami (dodawania, usuwanie, blokowanie),- zarządzanie harmonogramami pracy, - zarządzanie kompozycjami wyświetlaczy, biletów, automatów biletowych- zarządzanie powiązaniami wyświetlaczy stanowiskowych ze stanowiskami, kolejek z wyświetlaczami grupowymi (możliwość wyświetlania stanu tylko wybranych kolejek), kolejek z zapowiedziami głosowymi (możliwość wygłaszania zapowiedzi tylko z wybranych kolejek), kolejek z automatami biletowymi (możliwość rejestrowania tylko do wybranych kolejek), kolejek ze stanowiskami- system musi umożliwiać przydzielenie wybranych kolejek lub ich grup do każdego z pracowników osobno,- system musi umożliwiać tworzenie nieograniczonej ilości kolejek i dowolnego ich grupowania,- zarządzanie treścią wyświetlaną na poszczególnych wyświetlaczach i automatach biletowych,- zarządzanie treścią drukowaną na biletach,- konfiguracja parametrów systemu,- dostęp do modułu poprzez interfejs www – możliwość kontroli pracy osobom odpowiedzialnym za nadzór, bez konieczności opuszczania swoich miejsc pracy,- interfejs systemu w języku polskim,- dla każdej kolejki możliwość zdefiniowania indywidualnego, jedno- lub kilku-znakowanego prefiksu z określoną ilością zer wiodących - możliwość zdefiniowania słownika dni wolnych od pracy- system kolejkowy działa na serwerze i jest uruchamiany automatyczne podczas włączania serwera – system musi działać na serwerze bez konieczności jego ręcznego uruchamiania, | TAK |  | bez punktacji |
| **Moduł rejestracji pacjenta (obsługa automatu biletowego)** | - konfigurowana lista obsługiwanych kolejek (stanowisk/gabinetów),- rejestracja klienta w wybranej kolejce (gabinet/lekarz),- przejrzysty interfejs,- możliwość zdefiniowania własnych kompozycji min. tło, nagłówek ekranu startowego, kolory czcionki, kolory przycisków i tekstów, wielkości przycisków, kolor komunikatów- wydruk biletu kolejkowego zawierającego treść zdefiniowaną przez administratora,- statystyka wydanych biletów,- możliwość blokowania- na żądanie, wydawania biletów,- w systemie powinna istnieć możliwość samodzielnego określenia ilościowego lub czasowego limitu wydawania biletów do poszczególnych grup usług- system zapewnia wydawanie biletów w godzinach pracy wskazanych przez Zamawiającego, | TAK |  | Bez punktacji |
| **Moduł obsługi klienta (obsługa rejestracji i gabinetów lekarskich)** | - aplikacja instalowana na komputerach stanowiskowych w gabinetach Zamawiającego,- uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu do panelu,- przejrzysty interfejs,- informacja o liczbie osób oczekujących i ‘odłożonych’,- przywołanie pacjenta do gabinetu wg kolejności wynikającej z kolejki,- przywołanie pacjenta poza kolejnością,-rozpoczęcie/zakończenie obsługi,- usunięcie pacjenta z kolejki, po jego niezgłoszeniu pomimo kilku wezwań,- możliwość wstrzymania/zawieszenia obsługi pacjenta oraz jego ponownego wezwania, - możliwość transferu pomiędzy kolejkami, bez konieczności ponownego pobierania biletu,- możliwość umieszczenia/ zadokowania okna programu terminala stanowiskowego u góry lub z boku ekranu (w postaci np. paska narzędziowego) bez zasłaniania okna aplikacji systemu medycznego – zapewniające operatorowi możliwość ciągłej i jednoczesnej pracy z obydwoma programami bez konieczności ciągłego przełączania się pomiędzy oknem systemu medycznego a oknem terminala stanowiskowego systemu kolejkowego lub korzystania z dodatkowego monitora- każde stanowisko może obsługiwać więcej niż jedna kolejkę- możliwość ręcznej rejestracji pacjenta do kolejki nawet mimo braku wpisu w terminarzu- możliwość wywołania podglądu (w trybie okna rozszerzonego) statystyki (ilości) klientów oczekujących w kolejce- możliwość wyłączenia stanowiska pracy- możliwość automatycznej aktualizacji aplikacji z serwera systemu kolejkowego | TAK |  | bez punktacji |
| **Moduł prezentacji informacji – wyświetlacze stanowiskowe** | - wyświetlanie informacji o aktualnie wzywanym do stanowiska numerze- konfigurowany układ informacji np. nazwisko lekarza- możliwość włączenia pulsowania numeru na czas oczekiwania na podejście pacjenta do stanowiska (ułatwia to zorientowanie się, do którego gabinetu osoba wezwana powinna podejść)- możliwość ustawienia statusu (np. przerwa)- możliwość zdefiniowania i zarządzania własnymi kompozycjami wyświetlaczy (kolory czcionek, kolor tła, marginesy, obramowania)- zdalny monitoring pracy wyświetlaczy w postaci aktualnego zrzutu ekranu, obciążenia procesora, zajętości pamięci RAM i dysku twardego, adresu IP, adresu MAC, uptime’u, aktualnego czasu na urządzeniu- możliwość zdefiniowania tygodniowego harmonogramu pracy urządzeń | TAK |  | bez punktacji |
| **Moduł prezentacji informacji – wyświetlacze grupowe** | - prezentacja informacji o stanie kolejek,- możliwość wyświetlania dodatkowych informacji,- konfigurowana ilość wyświetlanych najbliższych numerów- możliwość zdefiniowania i zarządzania własnymi kompozycjami wyświetlaczy (kolory czcionek, kolor tła, marginesy, obramowania)- wyświetlanie informacji tylko z tych kolejek, w których są osoby oczekujące- zdalny monitoring pracy wyświetlaczy w postaci aktualnego zrzutu ekranu, obciążenia procesora, zajętości pamięci RAM i dysku twardego, adresu IP, adresu MAC, uptime’u, aktualnego czasu na urządzeniu- możliwość zdefiniowania tygodniowego harmonogramu pracy urządzeń  | TAK |  | bez punktacji |
| **Moduł zapowiedzi głosowej** | - nagłośnienie – głośniki wbudowane w wyświetlacze grupowe LCD,- zapowiedź głosowa zawierająca co najmniej: numer biletu, numer stanowiska, numer pokoju,- dla każdej instalacji zapowiedzi możliwość skonfigurowania indywidulanej listy obsługiwanych kolejek  | TAK |  | bez punktacji |
| **Moduł statystyk** | - uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu do panelu- dostęp do modułu poprzez interfejs www - możliwość kontroli pracy osobom odpowiedzialnym za nadzór bez konieczności opuszczania swoich miejsc pracy i instalowania dodatkowego oprogramowania- interfejs systemu wyłącznie w języku polskim- możliwość zbierania i przetwarzania danych statystycznych o pracy systemu- podgląd bieżącego statusu pracy stanowisk (stan, ostatnio wzywany numer, ilość obsłużonych klientów, średni czas oczekiwania, średni czas obsługi), kolejek (ilość oczekujących, ilość obsłużonych, średni czas oczekiwania, średni czas obsługi)- obliczanie efektywności pracy elementów systemu w wybranym czasie i w rozbiciu na godziny dla: stanowisk (średnia ilość obsługiwanych klientów, średni czas obsługi, średni czas oczekiwania), kolejek (średnia ilość obsługiwanych klientów, średni czas obsługi, średni czas oczekiwania), operatorów (średnia ilość obsługiwanych klientów, średni czas obsługi, średni czas oczekiwania), automatów biletowych (średnia ilość drukowanych biletów)- obliczanie sumarycznych wartości monitorowanych wskaźników w wybranym czasie i w rozbiciu na godziny dla: stanowisk (ilość obsługiwanych klientów, czas obsługi, czas oczekiwania), kolejek (ilość obsługiwanych klientów, czas obsługi, czas oczekiwania), operatorów (ilość obsługiwanych klientów, czas obsługi, czas oczekiwania), automatów biletowych (ilość drukowanych biletów)- możliwość przeglądania danych niezagregowanych (osobno dla każdego dnia z wybranego przedziału)- moduł raportów e-mailowych z możliwością zdefiniowania nieograniczonej ilości raportów dobowych, tygodniowych, miesięcznych i rocznych, badających efektywność stanowisk, kolejek i operatorów w zakresie: całkowity czas pracy; liczba obsłużonych klientów; liczba osób, które zrezygnowały z obsługi; liczba osób, które czekały krócej niż 5 minut; maksymalny czas obsługi; maksymalny czas oczekiwania; procent obsłużonych klientów; procent klientów, którzy zrezygnowali z obsługi; procent osób, które czekały krócej niż 5 minut; średni czas obsługi; średni czas oczekiwania- możliwość wydruków raportów z systemu oraz możliwość eksportowania raportów i analiz do formatu pdf i csv, do samodzielnego wykonania przez Zamawiającego- dostęp do logów z pracy systemu-statystyki muszą pozwolić na obliczenie poniższych wskaźników:* ilość wydawania numerów w określonym przedziale dni w podziale na godziny,
* wydajność pracy poszczególnych pracowników (liczba obsłużonych klientów),
* czasy oczekiwania na obsługę,
* czasy obsługi klientów

  | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **SERWER ZARZĄDZAJĄCY**
 | Dostarczenie pamięci RAM do posiadanych przez Zamawiającego serwów wirtualizycajnych DELL PowerEdge R740xd 32 GB DDR 4RDIMM 3200 MHz – 6 szt.Zamawiający w celu instalacji Oprogramowania udostępni Wykonawcy przygotowane wg wskazań Wykonawcy środowisko wirtualizacyjne. | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **INTEGRACJA Z SYSTEMEM MEDYCZNYM**
 | Zamawiający wymaga od Wykonawcy zintegrowania dostarczanego systemu kolejkowego z posiadanym przez Zamawiającego systemem medycznym AMMS firmy Asseco Poland S.A. w celu kolejkowania, kierowania i przywołania pacjentów w poradniach POZ. | TAK |  | bez punktacji |
| **Zakres integracji** | System kolejkowy musi zostać zintegrowany z systemem medycznym tak, aby możliwe było:- pobranie zaplanowanych terminów z systemu medycznego,- potwierdzenie przyjścia pacjenta w dniu planowanej wizyty oraz wyświetlenie informacji zwrotnej dla pacjenta generowanej przez system medyczny (poradnia, godzina, lekarz),- skierowanie pacjenta do rejestracji w przypadku braku potwierdzonego statusu EWUŚ,- wymuszenie przez personel rejestracji skierowania pacjenta do rejestracji nawet mimo potwierdzonego statusu EWUŚ np. w celu uzupełnienia dokumentacji,- na stanowisku rejestracji możliwość wydruku biletu do poradni mimo braku potwierdzonego statusu EWUŚ (np. po podpisaniu oświadczenia przez pacjenta). | TAK |  | bez punktacji |
| **Potwierdzenie****zaplanowanej wizyty** | Dla pacjentów już umówionych na wizytę lekarską system kolejkowy musi umożliwiać:- wybór na ekranie dotykowym automatu biletowego odpowiedniego przycisku i potwierdzenie swojego przybycia poprzez wpisanie numeru PESEL. System kolejkowy musi wysłać zapytanie do terminarza systemu medycznego, aby potwierdzić, że pacjent ma zaplanowaną wizytę. - w przypadku potwierdzenia zaplanowanej wizyty, wydruk biletu kolejkowego kierującego go do odpowiedniego gabinetu lekarskiego, gdzie lekarz przywołuje pacjenta do gabinetu za pomocą aplikacji systemu kolejkowego wyświetla numer obsługiwanego pacjenta na wyświetlaczu stanowiskowym. - w przypadku kiedy w terminarzu nie ma zaplanowanej wizyty, wyświetlenie na ekranie automatu biletowego informacji dla pacjenta o braku zaplanowanej wizyty i konieczności udania się do rejestracji w celu wyjaśnienia oraz wydruk biletu kolejkowego do odpowiedniego stanowiska rejestracji,- w przypadku kiedy pacjent nie ma potwierdzenia ubezpieczenia w systemie ĘWUŚ, lub uzupełnienia dokumentacji wyświetlenie na ekranie automatu biletowego informacji dla pacjenta o konieczności udania się do rejestracji w celu wyjaśnienia oraz wydruk biletu kolejkowego do odpowiedniego stanowiska rejestracji. | TAK |  | bez punktacji |
| **Rejestracja na nowy termin wizyty** | Dla pacjentów będących w poradni POZ w celu umówienia się na nową wizytę system kolejkowy musi umożliwiać:- wybór na ekranie dotykowym automatu biletowego dedykowanego przycisku i pobrania biletu kolejkowego do odpowiedniego stanowiska rejestracji, - przywołanie pacjenta przez rejestrację do stanowiska za pomocą aplikacji systemu kolejkowego i wyświetlenia numer obsługiwanego Pacjenta nad stanowiskiem rejestracji. | TAK |  | bez punktacji |
| **Rejestracja**  | Dla pacjentów będących w poradni POZ w celu rejestracji na wizytę w tym samym dniu system kolejkowy musi umożliwiać:- wybór na ekranie dotykowym automatu biletowego dedykowanego przycisku i pobrania biletu kolejkowego do odpowiedniego stanowiska rejestracji, - przywołanie pacjenta przez rejestrację do stanowiska za pomocą aplikacji systemu kolejkowego i wyświetlenia numer obsługiwanego Pacjenta nad stanowiskiem rejestracji,- wydanie pacjentowi przez rejestrację numeru kolejkowego (wydruk za pomocą stacjonarnej drukarki termicznej), kierującego pacjenta do odpowiedniego gabinetu. | TAK |  | bez punktacji |
| **Pozostałe wymagania integracji** | Priorytetowym systemem musi być system medyczny, z którego system kolejkowy ma pobierać informacje z terminarza.System kolejkowy nie może dokonywać żadnych wpisów do terminarzy (dostęp wyłącznie tylko-do-odczytu). | TAK |  | bez punktacji |
| 1. **SZKOLENIE**
 | W zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania, dla wskazanego przez Zamawiającego personelu, potwierdzone stosownym zaświadczeniem. Ilość osób szkolonych do ustalenia na etapie instalacji systemu.  | TAK |  | *bez punktacji* |
| 1. **GWARANCJA**
 | Gwarancja obejmuje całość przedmiotu zamówienia, tj. urządzenia wchodzące w skład systemu kolejkowego oraz oprogramowanie -  | TAK | Podać liczbę m-cy gwarancji……………………………………….. | *parametr oceniany*: *min. 24 miesiące, max. 60 miesięcy* |
| 1. **SERWIS**
 | - o awarii wykonawca poinformowany zostanie telefonem lub emailem,- czas reakcji – max. 4 godziny od zgłoszenia awarii/usterki,- czas skutecznej naprawy – maks. 24 godziny od zgłoszenia awarii,- wsparcie zdalne dla oprogramowania za pomocą sieci Internet,- w ramach wsparcia –aktualizacja oprogramowania w terminie 14 dni od jej udostępnienia przez producenta | TAK | Serwis gwarancyjny:Nazwa pomiotu:……………………………………Adres:……………………………………Telefon serwisu:……………………………………Email serwisu:……………………………………Adres strony internetowej serwisu:……………………………………Godz. pracy serwisu:…………………………………… |  |

**IV. POZOSTAŁE WYMAGANIA:**

**1.** Zamawiający zastrzega możliwość rozbudowy systemu kolejkowego w przyszłości o kolejne dodatkowe stanowiska obsługi, przy założeniu jednej jednostki zarządzającej pracą systemu i jednego programu sterującego.

**2**. Wykonawca wykona podłączenie systemu i jego komponentów do istniejącej sieci, do odpowiednich punktów elektrycznych wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zaznaczył poglądowe miejsca instalacji urządzeń na dołączonym rzucie I piętra budynku C Szpitala – Załącznik nr 1.1 do SWZ. Wykonawca musi uwzględnić dostawę i instalację wszystkich niezbędnych materiałów oraz urządzeń niezbędnych do prawidłowego uruchomienia i działania systemu.

............................., dnia .....................

 ….………….......................................................................

*(podpis elektroniczny Wykonawcy lub upełnomocnionego przedstawiciela; w przypadku oferty wspólnej podpis pełnomocnika wykonawców)*